

HME

®

HOSPITALITY & SPECIALTY
COMMUNICATIONS

Schnellstartanleitung

NEXEO | HDX™ HS7000 AIO-HEADSET

Das NEXEO® HS7000 ist ein All-in-One-Headset, das für die Kommunikation mit Team und Kunden in einem Geschäft oder in einer Drive-in-Lane-Umgebung verwendet wird. Es verwendet einen wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku (BAT70). Bei mäßiger Nutzung in einer typischen Umgebung kann das Headset mit einer einzigen Akkuladung etwa acht Stunden lang betrieben werden.

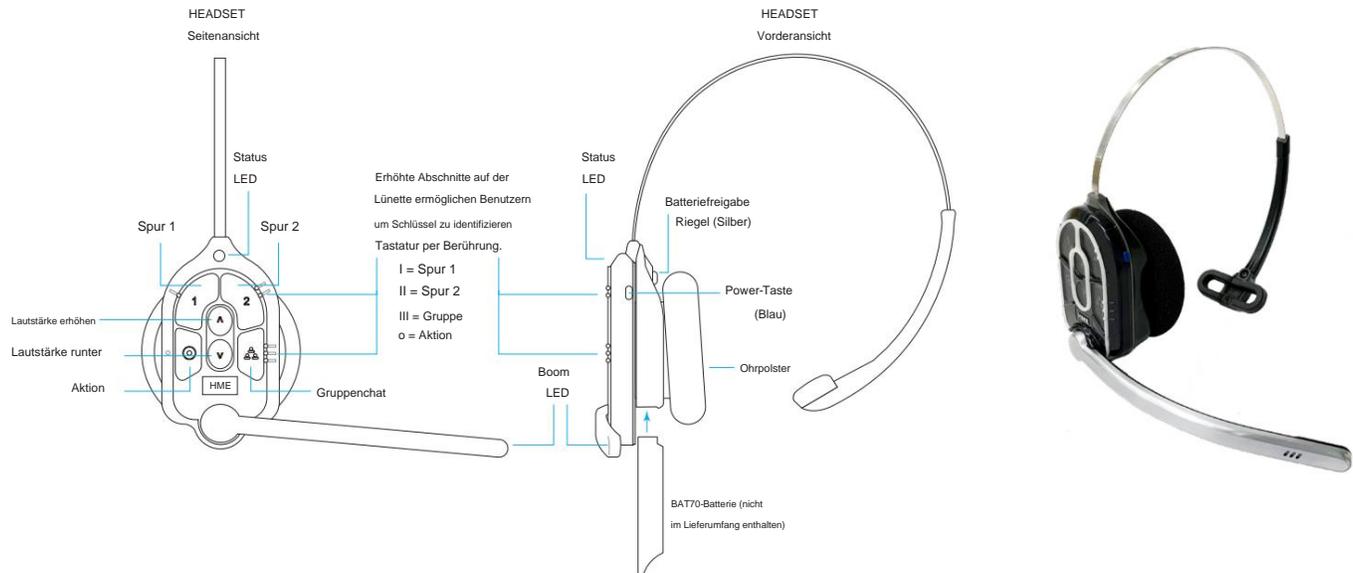


Abb. 1

Tastatur-Referenztable

Symbolbeschriftung	Status-LED-Boom-LED-Status/Beschreibung
1 Spur 1	Grün Grün Tippen Sie, um mit Spur 1 zu sprechen. Die Status-LED blinkt grün, während die Boom-LED durchgehend grün leuchtet. Tippen Sie erneut, um zu stoppen. Die Status-LED leuchtet dauerhaft; Die Boom-LED erlischt.
2 Spur 2	Rot Rot Tippen Sie, um mit Spur 2 zu sprechen. Die Status-LED blinkt rot, während die Boom-LED durchgehend rot leuchtet. Tippen Sie erneut, um zu stoppen. Die Status-LED leuchtet dauerhaft; Die Boom-LED erlischt.
Volumen Hoch	Tippen Sie, um die Lautstärke zu erhöhen (die Signaltöne des Headsets werden zur Bestätigung lauter). Halten Sie die Taste gedrückt, um die Lautstärke auf die höchste Lautstärke zu erhöhen.
Volumen Runter	Tippen Sie, um die Lautstärke zu verringern (die Signaltöne des Headsets werden zur Bestätigung leiser). Halten Sie die Taste gedrückt, um die Lautstärke auf die leiseste Stufe zu reduzieren.
Gruppe	Tippen Sie hier, um einen Gruppenchat zu starten. Sowohl die Status- als auch die Boom-LED blinken schnell abwechselnd rot und grün. Tippen Sie erneut, um zu stoppen. Im reinen Hörmodus leuchtet die Status-LED dauerhaft gelb.
Aktion	Wenn das Headset auf die Annahme von Telefonanrufen eingestellt ist. Tippen Sie einmal, um den Anruf anzunehmen, und tippen Sie erneut, um den Anruf zu beenden. Drücken Sie zweimal die Taste 1 oder 2, um den Anruf zu halten und mit einer entsprechenden Spur zu sprechen. Drücken Sie einmal 1 oder 2 und anschließend die Aktionstaste, um zum Anruf zurückzukehren. Drücken Sie erneut, um den Anruf zu beenden.

Hinweise: Sowohl die Status- als auch die Boom-LED blinken langsam und abwechselnd in den Farben, wenn das Headset gekoppelt werden muss. Ein Gelb weist auf eine schwache Batterie hin.
 Status-LED Die Status-LED für niedrigen Batteriestand wird auch von akustischen Hinweisen begleitet.

Push-to-Talk-Modus: Halten Sie eine beliebige Audiotaste (L1, L2 oder Gruppenchat) gedrückt, die Sie in diesem Modus verwenden möchten (es ertönt eine akustische Bestätigung mit einem einzigen Ton). Lassen Sie die Taste los, um die Kommunikation zu beenden und diesen Modus zu verlassen (es ertönt eine akustische Bestätigung mit zwei Tönen).

Sprachbefehle können anstelle des Tippens auf die Tastatur verwendet werden, müssen jedoch zuerst auf der Basisstation aktiviert werden. Um Sprachbefehle zu verwenden, sagen Sie zunächst „Ok NEXEO“ und fahren Sie dann mit einem Sprachbefehl fort, sobald die Boom-LED weiß leuchtet, siehe Tabelle.

Hinweis: Sprachbefehle sind mit NEXEO | nicht verfügbar Kern. Um es zu aktivieren, führen Sie bitte ein Upgrade durch, gehen Sie zu HILFE>SYSTEMSTUFEN oder rufen Sie uns an.

Referenztable für Headset-Sprachbefehle	
Zu:	Sagen:
Hören Sie sich nur Spur 1 an	Ok NEXEO, Spur 1
Hören Sie zu und sprechen Sie mit Lane 1	Ok NEXEO, sprich mit Spur 1 (oder wenn in Spur 2: Ok NEXEO, Spur wechseln)
Hören Sie sich nur Spur 2 an	Ok, NEXEO, Spur 2
Hören Sie zu und sprechen Sie mit Spur 2	Ok NEXEO, sprich mit Spur 2 (oder wenn in Spur 1: Ok NEXEO, Spur wechseln)
Lautstärke anpassen	Ok NEXEO, Lautstärke erhöhen, oder Ok NEXEO, Lautstärke verringern. Oder verwenden Sie „Ok NEXEO, Lautstärke #“ (gültiger #-Bereich = 1–15, 0 ist stumm, 1 ist am leisensten, 15 ist am lautesten)
Person-zu-Person-Anruf einleiten* Rufen	Ok NEXEO, rufe [Name der Person] an, z. B. Ok NEXEO, rufe Jane an
Sie eine bestimmte Position/Gruppe an* Ok NEXEO, rufen Sie [Name der Position/Gruppe] an, z. B. Ok NEXEO, rufen Sie Front Counter an	

* Namen müssen im Crew-Profilverzeichnis aufgeführt sein und Positionen/Gruppen müssen als festgelegte Positionen im Dialogfeld „Wählen Sie Ihre Position“ vorhanden sein. Die verwendeten persönlichen Namen können Vornamen, Nachnamen oder vollständige Namen sein (wie im Crew-Profilverzeichnis aufgeführt).

Für Sprachbefehle von Person zu Person oder Rufposition/Gruppe müssen Sie diesen Zustand mit der Taste am Headset beenden und verlassen, um zu Ihrem vorherigen Status zurückzukehren.

EINRICHTUNG UND BETRIEB

Koppeln Ihres Headsets:

- Drücken Sie bei installiertem geladenen BAT70-Akku die blaue Ein-/Aus-Taste, um das Headset einzuschalten. Die Headset-LEDs leuchten auf und blinken langsam abwechselnd grün und rot.
- Halten Sie die Tastaturseite des Headsets gegen den blauen Headset-Kopplungsring an der Basisstation. Die Kopplung beginnt automatisch, sobald das Headset erkannt wird. Der blaue Paarungsring färbt sich grün, um anzuzeigen, dass die Paarung stattfindet.
- Wenn der Headset-Kopplungsring dauerhaft leuchtet grün, das Pairing ist erfolgreich. Die Status-LED des Headsets leuchtet ebenfalls durchgehend grün.
- Wählen Sie Ihren Namen aus dem Crew-Profil oder überspringen Sie ihn und fahren Sie als Gast fort. Wenn der Bildschirm „Position auswählen“ erscheint (siehe Abb. 2), tippen Sie auf eine Kachel, um Ihre Position auszuwählen. Für die DRIVE-THRU- Position haben Sie zusätzlich die Möglichkeit des „Auto Hands-Free“ -Modus (nur verfügbar für ein Headset pro Drive-Thru-Spur).

Wenn das Kästchen „Automatische Freisprechfunktion“ aktiviert ist, werden Sie automatisch mit Kunden verbunden, wenn diese am Bestellpunkt ankommen, und beim Verlassen automatisch wieder getrennt.



Abb. 2

Wenn das Kontrollkästchen „Empfangen von Telefonanrufen durch Headset zulassen“ aktiviert ist, kann Ihr Headset Telefonanrufe mit der Taste (Aktion) entgegennehmen. Für den Empfang von Telefonanrufen kann nur ein Headset festgelegt werden. Um diese Funktion nutzen zu können, muss in Ihrem System ein TI7000 installiert sein.

- Wählen Sie „Weiter“ und die Meldung „Erfolgreich“ wird angezeigt.

Tippen Sie auf OK, um mit der Verwendung Ihres Headsets zu beginnen.

Technische Daten des HS7000

Maße	234,4 x 132,1 x 53,3 mm (9,2 Zoll H x 5,2 Zoll B x 2,1 Zoll T) bei ausgefahrenem Ausleger
Gewicht	104,04 g (3,67 oz), inklusive Batterie
Stromversorgung	Spannung: 3,7 VDC, angetrieben durch einen wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku
Frequenzbereich	Audio: 100 Hz bis 7,4 kHz
Kabellos	Hauptfunk: 5,180 GHz – 5,8525 GHz, Sekundärfunk: 2,402 GHz – 2,480 GHz
Leistung, Watt	Nennleistung nur beim Hören: 0,314 W (Maximum im dedizierten Modus: 0,407 W)
Temperatur	Betriebstemperaturbereich: 0 °C (32 °F) bis +50 °C (+122 °F)
Einhaltung	Siehe NEXEO HDX – Leitfaden zu Vorschriften, Compliance und Sicherheit online



Diesen Leitfaden und weitere Informationen finden Sie unter NEXEO | HDX durch Scannen des QR-Codes oder unter: <https://www.hme.com/qs/drive-thru-user-manuals/>