



TROUBLESHOOTING / FEHLERSUCHE BEI PROBLEMEN

EOS HD Sprechanlage

Wireless Drive-Thru Audio System

Bei Fragen: +49 (0) 178 – 29 28 6 60

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
Anzeige „Battery failed“ im Kopfhörer, nachdem die Taste PWR am Communicator gedrückt wurde.	Der Akku ist defekt.	Akku austauschen. HME anrufen.*
	Akku-Kontakte im Headset sind verschmutzt.	Akku-Kontakte im Headset mit Alkohol reinigen.
Anzeige „Headset failed“ im Kopfhörer nach Drücken der Taste PWR am Communicator.	Headset ist defekt.	Anderes Headset benutzen. HME anrufen.*
	Akku-Kontakte im Headset sind verschmutzt.	Akku-Kontakte im Headset mit Alkohol reinigen.
Im Kopfhörer ertönt ein Echo, wenn man in das Mikrofon des Communicators spricht.	Außenlautsprecher und -mikrofon sind nicht korrekt installiert.	Sicherstellen, dass Lautsprecher und Mikrofon gegeneinander isoliert, ohne Spiel installiert und mit reichlich Schaumstoff rund herum ausgestattet sind, um Vibrationen zu absorbieren.
	Aus- und/oder eingehende Sprachsignale sind eventuell zu laut eingestellt.	Ausgehende Sprachsignale nur so laut einstellen, dass der Gast sie hören kann. Eingehende Sprachsignale auf eine angenehme Lautstärke senken.
	VAA-Einstellungen müssen angepasst werden.	VAA-Werte anpassen, um das eingehende Sprachsignal zu reduzieren, wenn in das Mikrofon des Headsets gesprochen wird. VAA-Dämpfungswerte anpassen, um das eingehende Sprachsignal zu reduzieren, wenn in das Mikrofon des Headsets gesprochen wird. HINWEIS: Wenn das eingehende Sprachsignal zu leise ist, können Sie den Gast nicht hören.
Im Kopfhörer des Communicator ist nichts zu hören, wenn Taste A gedrückt und ins Mikrofon gesprochen wird.	Die Basisstation ist ausgeschaltet.	Überprüfen, ob das HME-Logo und die anderen Leuchten an der Basisstation an sind. Stromhauptschalter des Gebäudes kontrollieren.
	Die Stromversorgung in der Basisstation funktioniert nicht.	Sicherstellen, dass das Netzteil an eine Steckdose und an Anschluss J3 auf der Audioplatine in der Basisstation angeschlossen ist.
	Communicator ist nicht eingeschaltet.	Taste PWR am Communicator drücken. Darauf achten, ob die Leuchte „Gerät aktiv“ angeht und von rot auf grün wechselt.
	Lautstärke ist nicht richtig eingestellt.	Lautstärke mit den Tasten „Lautstärke lauter“ und „Lautstärke leiser“ am Communicator einstellen.
	Akku ist schwach oder defekt.	Leuchte „Gerät aktiv“ am Communicator prüfen. Wenn sie nicht leuchtet, Akku wechseln.
	Headset ist defekt.	Anderes Headset benutzen. HME anrufen.*
	Communicator ist nicht registriert.	Communicator registrieren.
Kanal A oder B funktioniert nicht.	Communicator ist nicht eingeschaltet.	Taste PWR am Communicator drücken. Darauf achten, ob die Leuchte „Gerät aktiv“ angeht und von rot auf grün wechselt.
	Akku ist schwach oder defekt.	Leuchte „Gerät aktiv“ prüfen. Wenn sie nicht leuchtet, Akku wechseln.
	Leuchten A1/A2 oder B1/B2 an der Basisstation gehen nicht an, wenn Taste A oder B auf dem Communicator gedrückt werden.	Anderen Communicator verwenden. HME anrufen.*
	Communicator ist nicht registriert.	Communicator registrieren.
Ausgangslautstärke ist zu gering.	Ausgangslautstärke ist für die Umgebungsgeräusche zu leise eingestellt.	Lautstärke für Außenlautsprecher anpassen.
Gast hört nichts; kein Ausgangssignal.	System ist auf Stoßzeitenbetrieb eingestellt.	Betriebsmodus (Stoßzeitenbetrieb oder Normalbetrieb) prüfen.

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
Gast hört nichts; kein Ausgangssignal (Forts.)	Kabel an Außenlautsprecher oder Basisstation haben sich gelöst.	Überprüfen, ob die Leuchte für die Fahrzeugerkennung (Auto) an der Basisstation funktioniert. Kabelverbindungen am Außenlautsprecher und an Anschluss J6 oder J14 in der Basisstation prüfen.
	Lautsprecher oder Basisstation sind defekt.	HME anrufen.*
Gast ist im PTT-Betrieb nicht zu hören.	System ist auf Stoßzeitenbetrieb eingestellt.	Betriebsmodus (Stoßzeitenbetrieb oder Normalbetrieb) prüfen.
	Basisstation ist auf den falschen Betriebsmodus eingestellt (Voll- oder Halbduplex).	Betriebsmodus des Drives überprüfen.
Im Kopfhörer kommen nur Bruchteile der Sprachsignale an.	Antennenanschlüsse an der Platine in der Basisstation sind lose oder defekt.	Sicherstellen, dass die Antennen fest an der Basisstation angeschraubt sind. Kabelverbindungen zwischen den Antennen ANT1 und ANT2 in der linken unteren Ecke der Platine überprüfen. HME anrufen.*
	Platine ist defekt.	HME anrufen.*
	Die VAA-Einstellung ist zu empfindlich.	VAA-Einstellung verringern.
Die Mitarbeiter hören die Gäste im Deckenlautsprecher oder Kopfhörer, können einander aber nicht hören.	Platine ist defekt.	Überprüfen, ob die Leuchten A1/A2 und B1/B2 an der Basisstation angehen, wenn die entsprechende Taste gedrückt wird. HME anrufen.*
	Communicator defekt.	Anderen Communicator verwenden. HME anrufen.*
Wenn ein Gast in die Drive-Spur einfährt, ist aus den Deckenlautsprechern und in den Kopfhörern nichts zu hören.	Stromunterbrechung hat eine Funktionsstörung der Fahrzeugerkennung verursacht.	Ein Reset des Fahrzeugdetektors durchführen, wenn sich kein Fahrzeug in der Spur befindet.
	System ist auf Stoßzeitenbetrieb eingestellt.	Sicherstellen, dass der Stoßzeitenbetrieb nicht aktiviert ist.
	Anschlussverbindung hat sich gelöst.	Alle Anschlüsse an der Basisstation prüfen. HME anrufen.*
Mitarbeiter hören die Gäste im Deckenlautsprecher oder den Kopfhörern nicht.	Kabel an der Platine der Basisstation haben sich gelöst.	Alle Anschlüsse an der Platine der Basisstation prüfen.
	System ist auf Stoßzeitenbetrieb eingestellt.	Sicherstellen, dass der Stoßzeitenbetrieb nicht aktiviert ist.
	Außenlautsprecher, Audioplatine oder Fahrzeugdetektor funktionieren nicht.	HME anrufen.*
	VAA-Dämpfung ist zu hoch.	Dämpfung verringern.
Übertragung im Kopfhörer ist bruchstückhaft.	Akku ist schwach.	Akku auswechseln.
	Headset ist defekt.	Anderes Headset benutzen. HME anrufen.*
Es ist noch etwas im Kopfhörer zu hören, nachdem alle Gäste bedient sind.	Basisstation ist auf die Funktion „Override“ eingestellt.	Im Menü VEHICLE DETECTION muss der Modus auf „Normal“ stehen.
	Funktion des Fahrzeugdetektors ist gestört.	Im Menü VEHICLE DETECTION die Funktion „Reset Veh Detect“ wählen.
Akkuladegerät funktioniert nicht.	Gerät ist nicht ans Stromnetz angeschlossen.	Prüfen, ob das Ladegerät an die Stromversorgung angeschlossen ist. Wenn ja, HME anrufen.*
Im Kopfhörer ist die Communicator-Ansage „Registration failed“ zu hören. Leuchten bleiben rot.	Basisstation ist nicht eingeschaltet.	Überprüfen, ob das HME-Logo und die anderen Leuchten an der Basisstation an sind. Falls nicht, überprüfen, ob das Netzteil an eine Steckdose angeschlossen ist und auf der Audioplatine der Basisstation mit J3 verbunden ist.
	Registrierungstaste nicht gedrückt.	Registrierung wiederholen. HME anrufen.*



Gaußstr. 18

85757 Karlsfeld

Germany

Tel: +49 (0)8131-29 28 6 60

Fax:+49 (0)8131-29 28 6 70

Hotline. +49 (0)178 – 29 28 6 60

info@meierservice.com

www.meierservice.com